

INFORMATION

製品不良に関するお詫びと回収のお知らせ

平素は『DANTON』商品をご愛用賜りましてありがとうございます。

このたび、2022年2月から販売しておりました DANTON商品においてロゴ剥離の不良が判明いたしました。当該商品において鞆本体に施しているシリコン製のプリントロゴが剥離するという不良が発生しております。つきましては、当該商品の回収をさせていただきます。当該製品に関しましては大変お手数ですが、弊社下記窓口までお問い合わせください。製品確認後にご返金の対応をさせていただきます。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

【対象商品】

ブランド： DANTON
品番/品名： #DT-H0054 CDR / SHOULDER BAG
寸 x ヨ x マチ： 16 x 20 x 7 cm
サイズ： F
価格： ¥6,930 (税込)



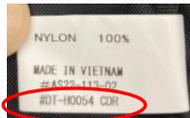
ブランド： DANTON
品番/品名： #DT-H0055 CDR / 2WAY TOTE BAG
寸 x ヨ x マチ： 19 x 20 x 13 cm
サイズ： F
価格： ¥9,350 (税込)



【品番確認】

商品内側の商品縫い付けラベルにてご確認ください。

SHOULDER BAG



2WAY TOTE BAG



【不良の内容】



※ロゴプリント部分の剥離

【お問い合わせ窓口】

お手数ですが、以下窓口までお問い合わせください。
尚、お問い合わせの際は当該商品をお手元にご用意の上、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

●株式会社ボーイズ 商品回収窓口●

フリーダイヤル番号：0120-196-013

受付日時：平日 10:00～18:00

*11/19(土)、11/20(日)のみ土日も受け付けしております。

WEB受付：<https://www.boyscoltd.co.jp/>



ページ上部、「重要なお知らせ(DANTON 商品回収について)」に
WEB受付のURLを記載しております。

*WEB受付は12月13日(火)までとなります。12月14日(水)以降はお電話での
ご対応のみとなります。ご了承ください。